

2024년 서울시복지실태조사

-자료이용안내서-

2025



서울연구원
The Seoul Institute

일러두기

- 본 자료이용안내서는 「2024년 서울시복지실태조사」 자료에 대한 이해를 돕고, 이용자들이 올바른 분석결과를 도출하기 위해 유의해야 할 사항을 안내하기 위한 목적입니다.
- 서울시복지실태조사는 통계청 승인통계(승인번호: 201013)이며, 조사표본은 서울시 5대권역(도심권, 동북권, 서북권, 서남권, 동남권)을 기준으로 비례배분 되었기 때문에 제공자료의 행정구역은 5개 권역만 제공됩니다. 분석의 기초 단위는 권역에 해당하며, 자치구별 표본 크기가 크지 않으므로 자치구별 분석에 한계가 존재합니다.
- 가중치는 표본크기에 맞춘 표준화 가중치와 모집단 총수에 맞춘 모수추정 가중치 등 2개를 제공하므로 목적에 맞게 활용하시기 바랍니다.
- 본 조사의 분석대상 표본에 대한 설명은 아래와 같으며, 조사 영역마다 분석 대상 표본이 다르므로 그 특징을 파악하여 해석해야 합니다.

분석대상 구분	내용
가구	- 1인 또는 2인 이상이 모여서 취사, 취침 등 생계를 같이 하는 단위
가구주	- 세대주와 관계없이 가구의 생계를 실질적으로 책임지고 있는 사람
가구원	- 가구주와 주거 또는 소득과 지출 등 생계를 같이 하는 사람 ※ 조사대상 가구원은 혈연, 혼인, 입양 등으로 같은 거처에서 생계를 함께 하는 구성원을 포함 * 본 조사에서 가구원 분석 시 가구주는 제외
응답자	- 설문조사 시 실제 응답한 사람
아동·청소년 포함 가구	- 가구원 중 1명이라도 조사영역의 해당 연령*에 포함되는 가구 ※ 본 조사 중 아동돌봄, 청소년복지 영역은 아동·청소년이 실제로 응답하지 않음. 이에 아동·청소년 영역 문항은 개별 상태를 묻는 문항과 가구의 인식을 묻는 문항으로 구분됨. 가구 인식을 묻는 문항의 경우, 한 가구에 여러 명의 아동·청소년이 있을 때 중복 집계될 수 있어 가구원 중 1명이라도 해당 연령*에 포함될 경우 1가구로 집계함 * 아동돌봄 영역(0~18세), 청소년복지 영역(6~18세)

- 개인정보 보호를 위해 식별이 가능하거나 사생활 침해의 우려가 있는 일부 정보는 비공개하니 이점 유념해주시기 바랍니다.
- 또한 자료 이용자는 아래의 이용자 준수사항을 숙지하고 따라야 합니다.

이용자 준수사항

- 본 자료를 이용할 때에는 반드시 출처를 밝혀야 하며, 정확한 출처 표시 후에는 자유로운 활용이 가능함
- 단, 다운로드받은 원자료 그대로 판매 또는 유료 배포하는 행위는 금지함
- 본 자료를 임의로 변경하거나 왜곡해서는 안됨
- 관련 법률을 침해하거나 위반하지 않는 범위 내에서 활용하여야 함
- 개인, 사업체, 특정 조직을 식별할 목적으로 다른 정보와 연결하거나 링크해서는 안됨
- 본 자료를 이용하여 분석 및 활용한 결과에 대한 모든 책임은 이용자에게 있음

I. 조사개요

1. 조사 설계	1
2. 조사 진행	2
3. 조사 내용	3
4. 2022 대비 2024년 조사 문항 변동	5

II. 표본설계

1. 모집단 현황	11
2. 표본추출틀	11
3. 표본 배분	12
4. 표본 추출	14
5. 표본 대체	15
6. 가중치 작성	15
7. 자료의 한계	18

1. 조사 설계

- 1) 조사대상 : 조사 기준 시점 현재 서울에 거주하는 가구를 모집단으로 함.
- 2) 표본 규모 : 3,000가구
 - 표본추출은 통계청 「2022년 인구주택총조사」의 서울지역 조사구 중 섬, 기숙시설, 사회시설 조사구를 제외한 아파트 조사구와 보통 조사구 리스트이며 1차 추출단위는 조사구이고, 2차 추출단위는 표본조사구 내 가구임.
 - 표본의 크기는 95% 신뢰수준에서 최대오차의 한계가 1.8% 내외로 관리될 수 있도록 총 3,000가구를 목표로 함.

[표 1-2] 조사 설계

구분	내용
목표 모집단	- 2024년 현재 서울에 거주하는 가구
표본 추출틀	- 통계청 「2022년 인구주택총조사」의 표본 조사구
목표 표본	- 조사구 규모: 서울시 300개 조사구 - 조사가구수 및 인원수: 3,000가구 - 주요 조사항목인 가치분소득, 주택전용면적, 생활비 등의 평균 추정에 대한 목표상대표준오차는 서울시 전체 추정치 경우 1.8% 이내, 5개 권역별 추정치 경우 1.8~4.9% 수준을 만족하도록 함
표본 추출방법	- 서울시 5개 권역 구분 - 분류지표: 25개 자치구별 지역, 일반 및 아파트 조사구
표본 배분방식	- 5개 권역별 표본배분: 우선 할당(30개 조사구) 후 비례배분 - 각 권역 내 구별 표본배분: 가구수에 따른 제곱근 비례배분법 적용 - 각 구 내 조사구 특성별 표본배분: 가구수 비례배분
조사 방법	- 태블릿pc를 활용한 일대일 가구 방문 면접조사(TAPI: Tablet Assisted Personal Interviewing)
조사 도구	- 구조화된 질문지(Structured Questionnaire)

3) 조사수행방식

- 조사는 구조화된 질문지를 이용해 가구를 방문하여 태블릿pc를 활용한 가구방문 면접조사 (TAPI: Tablet Assisted Personal Interviewing)로 진행하였으며, 조사에서 사용하는 용어 및 기준에 대한 정의가 응답자들에게 생소하여 유치조사를 진행할 경우 조사 자체의 신뢰성이 저해될 우려가 있어 유치조사를 지양하고 조사원이 방문하여 TAPI조사를 실시하도록 권고함.
- 본 조사는 응답 완료 가구 모두 TAPI로 진행되었고, 조사응답자가 종이설문지를 선호하거나 TAPI 장치의 기계상 오류 발생으로 인해 TAPI 활용이 어려운 경우 종이 설문지를 활용하려 하였으나, 특이사항이 없어 종이 설문지를 활용하여 조사한 가구는 없음.
- 2022년에는 69.4%가 TAPI로 진행되었고, 종이 설문지 활용 조사 비율은 30.6%로 진행됨.

[표 1-3] TAPI 및 유치조사 비율 변화

구분		빈도	비율	구분		빈도	비율
전체		3,019	100.0	전체		3,004	100.0
2022년	TAPI 조사	2,095	69.4	2024년	TAPI 조사	3,004	100.0
	유치조사	924	30.6		유치조사	0	0.0

2. 조사 진행

1) 진행체계

- 2024년 서울복지실태조사는 서울연구원에서 총괄 진행하며, 현장 실사 및 데이터 구축은 조사전문기관에 위탁하여 실시함.
- 서울연구원은 문항개발, 국가승인통계 관리, 데이터 구축 및 관리, 조사결과 분석과 조사원 교육참석 등 전반적인 실사 관리와 모니터링 업무를 담당함.
- 조사기관은 공개입찰경쟁으로 연구수행계획서를 제출받아 심사를 통해 (주)메트릭스로 최종 결정함. 조사기관은 표본설계, 현장조사원 선발·교육·관리, 현장실사 및 데이터 구축 업무를 담당함.
- 서울시는 국가승인통계 행정주체로 행정공문 발송, 실무부서 협의 등을 담당함.

2) 조사완료

- 2024년 9월 2일부터 2024년 10월 31일까지 약 두 달간 실사를 진행한 결과 3,004가구의 조사를 완료함.
- 이 조사 진행 시 활용된 조사구는 총 306개로 이 중 이 본 조사구가 300개(98.0%), 이 조사구 내에서 조사가 어려운 경우 대체된 예비 조사구는 6개(2.0%)임.

[표 1-4] 권역별 조사 완료 현황

권역	목표표본		조사표본		목표 대비 완료율
	조사구 수	가구 수	조사구 수	가구 수	
전체	300	3,000	306	3,004	100.6%
도심권	38	380	41	383	100.8%
동북권	76	760	76	761	100.1%
서북권	48	480	48	480	100.0%
서남권	78	780	79	780	100.0%
동남권	60	600	62	600	100.0%

3. 조사 내용

1) 통계작성의 변경 내용과 사유

- 2024년 3월 서울복지실태조사 연구 착수 후 내외부 전문가, 서울시 공무원 간담회를 거쳐 조사방향에 대한 의견을 수렴하여 설문지를 구축함.
 - 2024년 조사는 2022년 조사표를 검토하고 응답 피로도 감소 및 조사 편의성 제고를 위해 문항을 간결화함. 이에 먼저 5월에 걸쳐 연구진 내부 회의를 통해 조사문항을 조정 관련 논의 과정을 거침.
 - 연구진이 개발한 설문지(안)를 바탕으로 6-7월 두 달간 집중적으로 조사영역별 전문가 자문회의를 여러 차례 개최하여 조사구성과 문항 내용에 관한 의견을 수렴함. 외부 전문가 10명과의 자문회의를 진행하였으며, 서울시 관련 부서와 6차에 걸친 협의를 함. 이를 통해 최종적으로 문항을 개발하고 조사 문항을 수정·보완함.

[표 1-5] 통계작성의 변경 내용

구분	2022년 조사	2024년 조사	비고
모집단 (표본추출틀)	2020년 인·총 조사구 기반	2022년 인·총 조사구 기반	통계생산의 정확성을 고려한 표본추출틀 현행화
조사기간	2022. 8. 1 ~ 2022. 9. 30	2024. 9. 2 ~ 2024. 10. 31	22년, 24년 모두 실시계획대로 진행
조사항목	7개 부문 278항목 (신규106, 삭제104, 보완124) - 가구일반사항(34) - 경제활동(26) - 건강과 의료이용(45) - 식생활(7) - 사회적 관계 및 활동(26) - 복지서비스 이용(111) - 복지의식 및 욕구(29)	7개 부문 271항목 (신규35, 삭제24, 보완65) - 가구일반사항(31) - 경제활동(26) - 건강과 의료이용(44) - 식생활(4) - 사회적 관계 및 활동(22) - 복지서비스 이용(116) - 복지의식 및 욕구(28)	- 정책적 수요 및 활용 목적을 감안한 항목 추가, 삭제 등 변경 - 실무자 및 전문가 자문회 결과 반영

※ 조사 항목 수에 세부항목은 포함되지 않음

2) 조사 문항 구성

○ 2024년 서울시 복지실태조사 문항 구성은 다음과 같음

- 생활실태는 가구구성 및 거주현황, 경제활동, 소득, 지출, 자산과 부채, 주거실태, 건강과 의료이용, 식생활 실태, 사회적 관계 및 활동으로 구성됨
- 분야별 복지서비스 이용은 소득보장, 아동돌봄, 청소년복지, 청년복지, 중장년복지, 성인돌봄, 1인가구로 구성됨.
- 복지의식은 생활수준, 복지정책평가, 복지의식과 욕구로 구성됨.

[표 1-6] 2024년 서울시복지실태조사 조사표 주요 문항

대분류	중분류	세부 문항
생활실태	일반사항	동거가구원 수, 가구주와의 관계, 성별, 연령, 동거상태, 학력, 장애여부, 장애등급, 혼인상태, 국적, 가구형태, 이사경험 등
	경제활동	근로능력, 경제활동 참여상태, 직종, 근로형태, 근로시간, 비경제활동사유, 경제활동 참여상태 변화, N잡과 플랫폼 노동 여부, 이유, 플랫폼 노동 업무
	소득	가구 소득유형별 소득, 주관적 사회·경제적 지위, 결핍, 물질적 박탈
	지출	생활비 지출액, 지출 비중 큰 생활비 항목, 가구 경상이전지출 연간 총액
	자산과 부채	자산액, 부채액, 부채용도, 부채원천, 이자연체경험, 부채상환 부담감
	주거실태	주택유형, 주택 점유형태, 주택가격과 월세, 관리비, 주택규모, 주택위치, 주택 설비, 냉·난방비 부담 정도, 주거복지사업 이용실태
	건강과 의료이용	주관적 건강상태, 만성질환, 일상생활도움 필요 정도, 치매, 장기요양등급, 키와 몸무게, 흡연·음주 여부 및 정도, 구강건강, 규칙적 운동, 건강관리 노력, 우울감, 자살 충동 경험, 이유, 전문가 상담경험과 극복방법 등
		건강검진, 미충족 의료 여부 및 이유, 주된 이용 의료기관과 이유, 입원 및 응급실 이용 여부와 빈도, 연간 의료비와 부담 정도, 보건의료서비스 이용실태 등
	식생활 실태	타인과의 식사 경험, 채소, 과일 섭취 빈도, 식생활 형편
		만남 및 연락빈도, 사회적 고립, 외로움, 외출 여부, 은둔 지속 기간과 계기
분야별 복지서비스 이용	사회적 관계 및 활동	여가활동 정도, 여가활동 동반자, 여가활동 유형, 여가활동 만족도, 여가활동 어려운 점, 반려동물 여부와 이유, 사회활동 참여 경험, 기부 경험과 금액의향, 자원봉사활동 참여 여부와 빈도 등
	소득보장	저소득복지사업 이용실태, 국민기초생활보장제도 신청경험과 급여 및 미신청 이유, 서울형 기초보장제도·서울형 긴급복지제도 신청경험과 미신청 이유, 자산형성 지원방식, 고용지원서비스 이용실태, 고용서비스 지원방식, 일자리 지원사업 운영 방식, 일자리 지원사업의 효과적인 운영을 위한 보완사항 등
	아동돌봄	영유아 기관이용, 기관유형, 이용시간, 추가로 필요한 시간, 낮시간 주 양육자, 기관 만족도 및 미이용 이유, 아이돌봄서비스 인지도·신청경험·이용경험·이용이유 및 미이용 이유, 아이돌봄서비스 이용실태, 임신 및 출산 사업 이용실태, 경력단절 가구원과 이유, 출산휴가 및 육아휴직 이용실태, 일가정 양립 지원, 자녀 놀이시간 정도·충분성·불충분 이유
	청소년복지	청소년 등교 여부, 미등교 이유, 공교육·사교육 비용, 귀가시간, 자녀 수면 시간, 방과 후 실태, 자녀 식사 여부, 공적 방과후 돌봄서비스 미이용 사유, 방과 후 자녀 돌봄을 위해 필요한 지원, 아동·청소년 대상 사업 인지도·신청경험·이용경험·이용의향
	청년복지	영케어러, 청년사업 이용실태, 청년세대 정책욕구
	중장년복지	현재 고용상태 및 퇴직 후 근로 의견, 노후 적정 생활비, 노후준비, 중장년세대 대상 주요사업 이용실태, 중장년세대 정책욕구
	성인돌봄	가족돌봄 실태, 돌봄서비스 이용실태, 어르신돌봄 정책욕구
	1인가구	1인 가구 생활실태(기간, 이유, 생활계획, 어려운 점), 정책욕구, 1인가구 주요사업 이용실태
복지의식	생활수준	생활영역 만족도, 생활영역별 서울시 정책 및 지원수준 충분도
	복지정책평가	서울시 복지정책방향·복지대상·비용부담·복지수준 의견, 복지주체, 비용부담의사, 정책 우선순위 분야 및 대상, 1인가구 정책설계 대상, 서울시민 복지기준 인지도, 안심소득 인지도 및 확대 필요성
	복지의식과 욕구	주요 복지시설 이용실태 및 욕구, 복지시설 형태 선호도

4. 2022 대비 2024년 조사 문항 변동

- 2022년 대비 2024년에는 신규로 약 35개 문항이 추가되었으며, 보완 및 수정되어 변경된 문항은 65개 문항, 삭제된 문항은 24개 문항임.
- 상세한 문항 변동 사항 및 보기 번호는 [표 1-6]과 같음

[표 1-7] 2022년 대비 2024년 조사 문항 변동 내역(계속)

구분	2022년 조사기준		2024년 조사기준		변경구분	비고 (22년도 문항번호)
	번호	문항	번호	문항		
가구일반사항	A1-1	동거가구원 수	A1-1	동거하는 가구원 수	변경	
	A1-2	이름	A1-2	가구원 이름	유지	
	A1-3	가구주와의 관계	A1-3	가구주와의 관계	유지	
	A1-4	성별	A1-4	성별	유지	
	A1-5	태어난 연, 월	A1-5	태어난 연, 월	유지	
	A1-6	현재 동거상태	A1-6	현재 동거상태	유지	
	A1-7	최종학교	A1-7	최종학교	유지	
	A1-8	졸업상태	A1-8	졸업상태	유지	
		건강과 의료 이용에서 위치 이동(C1-7)	A1-9	장애여부	유지	C1-7
		건강과 의료 이용에서 위치 이동(C1-8)	A1-10	장애등급	유지	C1-8
	A1-9	혼인상태	A1-11	혼인상태	유지	
	A1-10	국적	A1-12	국적	유지	
	A1-11	가구형태	A1-13	가구형태	유지	
	A2	서울거주 시기			삭제	
	A3	이사경험	A2	이사한 경험	유지	
	A3-1	서울 외 지역 이사경험	A2-1	서울이 아닌 곳에서 이사한 경험	유지	
	A3-2	서울로 이사 온 이유	A2-2	서울로 이사 온 이유	유지	
	A4	거주주택유형	A3	주택의 유형	유지	
	A5-1	주택점유형태	A4-1	주택 점유형태	유지	
	A5-2	주택가격(임대료)	A4-2	주택 가격(임대료)	유지	
	A5-3	관리비	A4-3	주택 관리비	변경	
	A6	골목길 보행시 두려움			삭제	
	A7-1	거주주택 규모	A5-1	주택의 규모	유지	
	A7-2	거주주택 방 개수	A5-2	주택의 방의 수	유지	
	A8	주택 위치	A6	주택의 위치	유지	
	A9	주거시설 종류와 사용형태	A7	주거시설 종류와 사용형태	변경	
	A10	난방 에너지 종류	A8	겨울철 난방 에너지 사용	유지	
	A11	동절기 난방비 지출금액(월평균)			삭제	
	A12	난방비 가계부담 정도	A9	난방비 지출 부담 정도	유지	
	A13	냉방 에너지 종류			삭제	
	A14	하절기 냉방비 지출금액(월평균)			삭제	
	A15	냉방비 가계부담 정도	A10	냉방비 지출 부담 정도	유지	
	A16-1	주거복지사업 인지도	A11-1	주거복지 관련 사업 인지 여부	변경	
	A16-2	주거복지사업 이용 여부	A11-2	주거복지 관련 사업 이용 여부	변경	
A16-3	주거복지사업 도움 정도	A11-3	주거복지 관련 사업 도움 정도	변경		
A16-4	주거복지사업 이용 의향	A11-4	주거복지 관련 사업 이용 의향	변경		
경제활동	B1-1	근로능력정도	B1-1	근로능력정도	유지	
	B1-2	근로무능력 사유	B1-2	근로가 불가능한 이유	유지	
	B1-3	조사주간 중 경제활동 참여 상태	B1-3	조사주간 중 경제활동 참여 상태	유지	
	B1-4	직종	B1-4	직종	유지	
	B1-5	근로시간형태	B1-5	근로시간 형태	유지	
	B1-6	주당 근로시간	B1-6	주당 근로시간	유지	
	B1-7	비경제활동 사유	B1-7	비경제활동 사유	유지	
	B1-8	일자리 변화	B1-8	경제활동 참여 상태 변화	유지	
	B2	N잡 수	B2	N잡 수	유지	
	B2-1	N잡 이유			삭제	

[표 1-8] 2022년 대비 2024년 조사 문항 변동 내역(계속)

구분	2022년 조사기준		2024년 조사기준		변경구분	비고* (22년도 문항번호)
	번호	문항	번호	문항		
건강과 의료 이용 (계속)	C16-1	의료기관 이용 이유			삭제	
	C7	치과치료 미충족 여부	C16	치과치료 미충족 여부	유지	
	C7-1	치과치료 미충족 이유	C16-1	치과치료 미충족 이유	변경	
	C17	입원 여부	C17	입원 여부	유지	
	C17-1	입원 횟수	C17-1	입원 횟수	유지	
			C17-2	입원 일수	신규	
	C18	응급실 이용 여부	C18	응급실 이용 여부	유지	
	C18-1	응급실 이용 횟수	C18-1	응급실 이용 횟수	유지	
	C19	연간 의료비 지출금액	C19	의료비 지출 총 금액(건강보험료 제외)	변경	
	C20	의료비 부담정도	C20	의료비 지출 부담 정도	유지	
	C21-1	보건의료서비스 인지도	C21-1	보건의료서비스 인지 여부	변경	
	C21-2	보건의료서비스 이용 여부	C21-2	보건의료서비스 이용 여부	변경	
	C21-3	보건의료서비스 도움 정도	C21-3	보건의료서비스 도움 정도	변경	
	C21-4	보건의료서비스 이용 의향	C21-4	보건의료서비스 이용 의향	변경	
식생활	D1-1	다양한 종류 식품 먹지 못한 이유			삭제	
	D1-2	충분하게 먹지 못한 이유			삭제	
	D2	식생활 형편과 관련된 경험 정도			삭제	
	D3	식사빈도(혼밥)	D1	타인과의 식사 경험	변경	
			D2	채소 섭취 빈도	신규	
	D5	과일섭취정도	D3	과일 섭취 빈도	유지	
	D1	식생활 형편	D4	식생활 형편	변경	
D4	식사방법			삭제		
사회적 관계 및 활동	E1	만남 및 연락빈도	E1	만남 및 연락빈도	유지	
	E2	사회적 고립도	E2	사회적 고립도	유지	
	E3	외로움	E3	외로움	유지	
	E4	외출 여부	E4	외출 여부	변경	
	E4-1	은둔지속 정도	E4-1	은둔지속 정도	유지	
	E4-2	은둔 계기	E4-2	은둔 계기	유지	
	E5	여가활동 정도	E5	여가활동 정도	유지	
	E6	여가활동 함께하는 사람	E6	여가활동을 함께하는 가구원	유지	
	E7	여가활동	E7	여가활동 참여빈도 순위	유지	
	E8-1	여가활동 소요시간	E8-1	여가활동 소요시간	유지	
	E8-2	여가활동 소요비용	E8-2	여가활동 소요비용	유지	
	E9	여가활동 만족도	E9	여가활동 만족도	유지	
	E10	여가활동 어려운 점	E10	여가활동 어려운 점	유지	
	E11	반려동식물 기르는지 여부	E11	반려동식물 여부	유지	
	E11-1	반려동식물 기르는 이유	E11-1	반려동식물 이유	유지	
	E12-1	지역공동체 활동 참여경험	E12-1	사회활동 참여 경험	유지	
	E12-2	지역공동체 활동 참여의사	E12-2	사회활동 참여 의사	유지	
	E13	기부 경험	E13	기부	유지	
	E13-1	기부 금액	E13-1	기부 금액	유지	
	E14	기부 의사	E14	향후 기부 의사	유지	
	E15	자원봉사활동 참여 경험	E15	자원봉사활동 경험	유지	
	E15-1	자원봉사활동 참여 횟수	E15-1	자원봉사활동 참여 횟수	유지	
	E16	타임뱅크 참여 의향			삭제	
E16-1	원하는 자원봉사 보상 유형			삭제		
E16-2	타임뱅크 미참여 이유			삭제		
E17	타임뱅크 활용 시 희망 서비스			삭제		
분야별 복지 실태	F1-1	기초생활보장 사업 인지도(사업명 변경)	F1-1	서울시 복지사업 인지 여부	변경	
	F1-2	기초생활보장 사업 이용 여부	F1-2	서울시 복지사업 이용 여부	변경	
	F1-3	기초생활보장 사업 도움 정도	F1-3	서울시 복지사업 도움 정도	변경	
	F1-4	기초생활보장 사업 이용 의향	F1-4	서울시 복지사업 이용 의향	변경	
	F2	국민기초생활보장급여 신청 경험 여부	F2	국민기초생활보장 급여 신청 경험	유지	
F2-1	신청한 급여 유형	F2-1	1년간 받은 경험이 있는 국민기초생활보장 급여	유지		

[표 1-9] 2022년 대비 2024년 조사 문항 변동 내역(계속)

구분	2022년 조사기준		2024년 조사기준		변경구분	비고* (22년도 문항번호)
	번호	문항	번호	문항		
분야별 복지 실태 (계속)	F2-2	국민기초생활보장 미신청 이유	F2-2	신청하지 않은 이유	유지	
	F3	서울형 기초보장제도 신청 경험 여부	F3	서울형 기초보장제도 신청 경험	유지	
	F3-1	서울형 기초보장제도 신청하지 않은 이유	F3-1	서울형 기초보장제도 미신청 이유	유지	
	F4	서울형 긴급복지제도 신청 경험 여부	F4	서울형 긴급복지제도 신청 경험	유지	
	F4-1	서울형 긴급복지제도 신청하지 않은 이유	F4-1	서울형 긴급복지제도 미신청 이유	유지	
	F5	재테크 여부			삭제	
	F5-1	재테크 수단			삭제	
	F5-2	재테크 목적			삭제	
	F6	재테크 안하는 이유			삭제	
	F7	자산 형성을 위한 서울시 지원 방식	F5	자산 형성을 위한 서울시 지원 방식	유지	
	F8-1	정부 및 서울시에서 제공하는 고용지원 서비스 인지도(사업명 변경)	F6-1	고용지원 서비스 인지 여부	변경	
	F8-2	정부 및 서울시에서 제공하는 고용지원 서비스 이용 여부	F6-2	고용지원 서비스 이용 여부	변경	
	F8-3	정부 및 서울시에서 제공하는 고용지원 서비스 도움 정도	F6-3	고용지원 서비스 도움 정도	변경	
	F8-4	정부 및 서울시에서 제공하는 고용지원 서비스 이용의향	F6-4	고용지원 서비스 이용 의향	변경	
	F9	고용을 위한 서비스 방식 필요도	F7	고용을 위해 필요한 서비스	변경	
	F10	일자리지원사업 운영 방향	F8	일자리지원사업 운영 방향	유지	
	F11-1	영유아 보육시설 이용 여부	F9-1	영유아의 현재 보육기관 이용 여부	유지	
	F11-2	영유아 보육시설 유형	F9-2	영유아의 보육기관 유형	변경	
	F11-3	영유아 보육시설 이용시간	F9-3	영유아의 보육기관 이용시간	유지	
	F11-4	자녀돌봄을 위해 추가로 필요한 시간	F9-4	자녀돌봄을 위해 추가로 필요한 시간	유지	
	F11-5	영유아 주로 돌보는 사람	F9-5	영유아의 주 돌봄자	변경	
	F12	보육시설 이용 만족도	F10	어린이집·유치원 만족도	유지	
	F13	보육시설 미이용 이유	F11	어린이집, 유치원 이용하지 않는 이유	변경	
	F14-1	아이돌봄서비스 인지도	F12-1	아이돌봄서비스 인지 여부	변경	
	F14-2	아이돌봄서비스 이용 여부	F12-2	아이돌봄서비스 신청여부	변경	
	F14-3	아이돌봄서비스 신청 경험	F12-3	아이돌봄서비스 이용경험	유지	
	F14-4	아이돌봄서비스 이용 이유	F12-4	아이돌봄서비스 이용 이유	변경	
	F14-5	아이돌봄서비스 미이용 이유	F12-5	아이돌봄서비스 미이용 이유	변경	
	F23	자녀 놀이 시간	F13	자녀놀이시간	유지	
	F23-1	놀이의 충분성	F13-1	놀이시간 충분성	유지	
	F23-2	놀이가 불충분 이유	F13-2	놀이시간 불충분 이유	유지	
			F14	거주지역 내 실내·외 놀이 및 여가공간 충분성	신규	
			F15	거주지역 내 실내·외 놀이 및 여가공간 확충 필요도	신규	
	F19-1	임신 및 출산 관련 사업 인지도	F16-1	임신 및 출산 관련 사업 인지 여부	변경	
	F19-2	임신 및 출산 관련 사업 이용 여부	F16-2	임신 및 출산 관련 사업 이용 여부	변경	
	F19-3	임신 및 출산 관련 사업 도움 정도	F16-3	임신 및 출산 관련 사업 도움 정도	변경	
	F19-4	임신 및 출산 관련 사업 이용 의향	F16-4	임신 및 출산 관련 사업 이용 의향	변경	
	F20	임신/출산 후 일을 그만 둔 가구원 여부	F17	경력 단절 가구원	유지	
	F20-1	임신/출산 후 일을 그만 둔 이유	F17-1	경력 단절 주된 이유	유지	
	F21-1	출산 및 육아 휴직 관련 사업 인지도	F18-1	출산 및 육아 휴직 관련 사업 인지도	변경	
	F21-2	출산 및 육아 휴직 관련 사업 이용 여부	F18-2	출산 및 육아 휴직 관련 사업 이용 경험	변경	
	F21-3	출산 및 육아 휴직 관련 사업 이용 기간	F18-3	출산 및 육아 휴직 관련 사업 이용 기간	변경	
	F21-4	출산 및 육아 휴직 관련 사업 도움의 충분성	F18-4	출산 및 육아 휴직 관련사업 이용 만족도	변경	
	F22	부모의 일 가정 양립을 위한 지원	F19	일 가정 양립을 위한 우선 지원정책	유지	
	F15-1	초중고 미취학 아동·청소년 여부	F20-1	학교 재학 여부	유지	
F15-2	초중고 미취학 이유	F20-2	학교에 다니지 않는 이유	유지		

[표 1-10] 2022년 대비 2024년 조사 문항 변동 내역(계속)

구분	2022년 조사기준		2024년 조사기준		변경구분	비고* (22년도 문항번호)
	번호	문항	번호	문항		
분야별 복지 실태 (계속)	F15-7	미취학 시 현재 하고 있는 활동	F20-3	학교에 다니지 않는 가구원이 현재 하고 있는 활동	유지	
			F20-4	지난 1년간 월평균 공교육비 지출	신규	
			F20-5	지난 1년간 월평균 사교육비 지출	신규	
			F20-6	자녀 평균 수면시간	신규	
	F15-3	자녀 귀가 시간	F20-7	자녀 평균 귀가시간	유지	
	F15-4	월평균 교육비			삭제	
	F15-5	방과후 보내는 시간	F20-8	방과 후 시간을 함께하는 대상	변경	
	F15-6	자녀 혼자 있는 시간	F20-9	혼자 있는 시간	유지	
			F21	자녀 식사 현황	신규	
			F22	방과 후 보내는 시간	신규	
	F16	아동청소년 대상 돌봄서비스 미이용 이유	F23	공적 방과후 돌봄서비스 미이용 사유	변경	
	F17	자녀돌봄을 위해 필요한 지원	F24	자녀돌봄을 위해 필요한 지원	유지	
	F18-1	아동청소년 대상 사업 및 서비스 인지도	F25-1	아동청소년 대상 사업 인지 여부	변경	
	F18-2	아동청소년 대상 사업 및 서비스 이용 여부	F25-2	아동청소년 대상 사업 이용 여부	변경	
	F18-3	아동청소년 대상 사업 및 서비스 도움 정도	F25-3	아동청소년 대상 사업 도움 정도	변경	
	F18-4	아동청소년 대상 사업 및 서비스 이용 의향	F25-4	아동청소년 대상 사업 이용 의향	변경	
	F34	돌봄 제공 여부(영케어러)	F26	돌봄 제공 여부	유지	
	F35	제공 돌봄 유형(영케어러)	F27	제공 돌봄 유형	유지	
	F36-1	청년 관련 사업 인지도	F28-1	청년 대상 사업 인지 여부	변경	
	F36-2	청년 관련 사업 이용 여부	F28-2	청년 대상 사업 이용 여부	변경	
	F36-3	청년 관련 사업 도움 정도	F28-3	청년 대상 사업 도움 정도	변경	
	F36-4	청년 관련 사업 이용 의향	F28-4	청년 대상 사업 이용 의향	변경	
			F29-1	청년 대상 사업의 가장 도움된 부분	신규	
			F29-2	청년 대상 사업의 개선 필요 부분	신규	
	F37	서울시가 청년세대를 위해 강화해야 할 사업	F30	서울시가 청년세대를 위해 강화해야 할 사업	유지	
	F38	중장년 세대 고용상태	F31	중장년 세대 고용상태	유지	
	F38-1	주된 일자리 퇴직 후 계획	F31-1	주된 일자리에서 퇴직 후 일에 대한 계획	유지	
	F38-2	퇴직 후 근로하고자 하는 이유	F31-2	중장년 세대의 계속 근로 이유	유지	
	F38-3	새로운 일 선택 우선순위	F31-3	새로운 일 선택 시 우선순위	유지	
	F38-4	퇴직 후 근로 희망분야	F31-4	새로운 활동의 희망 분야	유지	
	F38-5	주된 일자리 퇴직 후 취업 준비사항	F31-5	다음 일자리를 위해 준비한 사항	유지	
	F39	노후 걱정 생활비	F32	노후 걱정 생활비	유지	
	F40	노후 생활비 준비 여부	F33	노후 생활비 준비 여부	유지	
	F40-1	노후 생활비 마련 계획	F33-1	노후의 부족한 생활비 마련 계획	변경	
	F41-1	응답 가정의 노후 준비 현황	F34	노후 준비 현황	변경	
	F41-2	노후 준비 예상 수령액			삭제	
	F41-3	노후 준비 관련 월 납부액			삭제	
	F42-1	중장년 세대 대상 교육프로그램 및 상담 인지도	F35-1	중장년 대상 사업 인지 여부	변경	
	F42-2	중장년 세대 대상 교육프로그램 및 상담 이용 여부	F35-2	중장년 대상 사업 이용 여부	변경	
	F42-3	중장년 세대 대상 교육프로그램 및 상담 도움 정도	F35-3	중장년 대상 사업 도움 정도	변경	
	F42-4	중장년 세대 대상 교육프로그램 및 상담 이용 의향	F35-4	중장년 대상 사업 이용 의향	변경	
	F43	서울시가 중장년세대 위해 강화해야할 사업	F36	서울시가 중장년세대를 위해 강화해야 할 사업	변경	
	F24	돌봄 필요 여부	F37	돌봄 필요 여부	유지	
	F25	돌봄 필요 이유	F38	돌봄 필요 이유	변경	
	F26	가족 돌봄 제공자	F39	가족 돌봄 제공자	변경	

[표 1-11] 2022년 대비 2024년 조사 문항 변동 내역(계속)

구분	2022년 조사기준		2024년 조사기준		변경구분	비고* (22년도 문항번호)	
	번호	문항	번호	문항			
분야별 복지 실태 (계속)	F26-1	돌봄 소요시간	F39-1	돌봄 소요시간	유지		
	F26-2	가족 돌봄 미제공 이유	F39-2	가족 돌봄 미제공 이유	유지		
	F27	가족 외 돌봄서비스	F40-1	가족 외 돌봄서비스 이용경험	변경		
	F29	돌봄서비스의 필요 정도 및 충족 정도	F40-2	가족 외 돌봄서비스 욕구 및 필요도	변경		
	F29	돌봄서비스의 필요 정도 및 충족 정도	F40-3	가족 외 돌봄서비스 양적 충분성	유지		
	F27-1	가족 외 돌봄서비스 시간	F40-4	가족 외 돌봄서비스 시간	유지		
			F40-5	가족 외 돌봄서비스 이용 지불 비용	신규		
	F27-2	돌봄서비스를 이용하지 않는 이유	F40-6	노인 돌봄 시 도움을 받지 않은 이유	유지		
	F28	일상생활 지원/돌봄서비스	F41	일상생활 지원/돌봄 서비스	유지		
	F30	돌봄 부담 경험 정도	F42	돌봄의 과정에 대한 부담감 경험	유지		
	F31-1	돌봄서비스지원사업 인지도	F43-1	돌봄서비스 지원을 위한 사업 인지 여부	변경		
	F31-2	돌봄서비스지원사업 이용 여부	F43-2	돌봄서비스 지원을 위한 사업 이용 여부	변경		
	F31-3	돌봄서비스지원사업 도움 정도	F43-3	돌봄서비스 지원을 위한 사업 도움 정도	변경		
	F31-4	돌봄서비스지원사업 이용 의향	F43-4	돌봄서비스 지원을 위한 사업 이용 의향	변경		
	F32	어르신에게 가장 필요한 돌봄서비스		복지의식 및 욕구로 위치 이동(G17)	이동	F32	
	F33	서울시가 성인돌봄을 위해 강화해야 할 돌봄서비스 확충 사업	F44	돌봄서비스 확충 사업	유지		
	select	1인 가구 여부	F45	1인 가구 여부	유지		
	F44	혼자 지낸 기간	F46	혼자 지낸 기간	유지		
	F45	혼자 생활하는 이유	F47	혼자 생활하는 이유	유지		
	F46	1인 가구 생활 계획	F48	1인 생활 계획	유지		
	F47	혼자 생활하면서 곤란한 사항	F49	혼자 생활하면서 곤란한 사항	유지		
	F48-1	1인 가구 사업 인지도	F50-1	1인 가구 사업 인지 여부	변경		
	F48-2	1인 가구 사업 이용 여부	F50-2	1인 가구 사업 이용 여부	변경		
	F48-3	1인 가구 사업 도움 정도	F50-3	1인 가구 사업 도움 정도	변경		
	F48-4	1인 가구 사업 이용 의향	F50-4	1인 가구 사업 이용 의향	변경		
	F49	1인 가구 생활 시 서울시에 요구되는 지원정책	F51	1인 가구로 생활하는데 있어 서울시에 요구되는 지원정책	유지		
	복지 의식	G1	생활영역별 만족도	G1	생활영역별 만족도	변경	
		G2	생활영역별 서울시 정책 및 지원수준 충분도	G2	생활영역별 서울시 정책 및 지원수준 충분도	변경	
			G3	약자동행지수 인지도	신규		
			G4-1	약자동행지수 사업별 인지도	신규		
			G4-2	약자동행지수 사업별 지원수준	신규		
			G4-3	약자동행지수 사업별 중요도	신규		
			G5	사회적 약자 발굴 및 지원의 영역별 정책 대응 충분성	신규		
			G6	사회적 약자 동행을 위한 서울시 정책적 배려의 효과성	신규		
G3		삶의 질	G7	삶의 질	유지		
G4		서울시 복지정책 방향	G8	서울시 복지정책 방향(정책방향, 복지대상, 공공성, 비용부담, 복지수준)	유지		
G5		복지에 대한 일차적 책임 대상	G9	복지에 대한 일차적 책임 대상	유지		
G6		복지서비스 제공을 위한 바람직한 재원 마련 방법	G10	복지서비스 제공을 위한 바람직한 재원마련 방법	유지		
G7		경제 위기 상황에 서울시 지원을 통한 극복 정도	G11	갑작스러운 경제적 위기 상황 직면 시 서울시로부터 지원을 통해 위기 극복 가능 여부	유지		
G8		납세만큼의 복지혜택 기대	G12	납세만큼의 복지혜택 기대	유지		
G9	노인돌봄에 대한 동의 정도	G13	돌봄의 책임 문제	변경			
G10	공적 돌봄 서비스 지원 방식에 대한 의견	G14	향후 공적 돌봄서비스 지원 방식	변경			
		G14-1	돌봄서비스 이용 시 부담 가능 금액	신규			
G11	서울시 역점 정책분야	G15	서울시 역점 정책분야	변경			
G12	서울시 우선 지원 대상	G16	서울시 우선 지원 대상	변경			

[표 1-12] 2022년 대비 2024년 조사 문항 변동 내역(끝)

구분	2022년 조사기준		2024년 조사기준		변경 구분	비고* (22년도 문항번호)
	번호	문항	번호	문항		
복지 의식 (계속)		복지서비스 이용에서 위치 이동(F32)	G17	가장 필요한 돌봄서비스	유지	F32
	G13	1인가구 정책설계 대상	G18	1인 가구 정책설계 대상	변경	
	G14	서울시민 복지기준(2.0) 인지도			삭제	
	G15-1	주요 복지시설별 인지도	G19-1	주요 복지시설유형별 인지도	변경	
	G15-2	주요 복지시설별 이용 여부	G19-2	주요 복지시설유형별 이용 여부	변경	
	G15-3	주요 복지시설별 도움 정도	G19-3	주요 복지시설유형별 도움 정도	변경	
	G15-4	주요 복지시설별 이용 의향	G19-4	주요 복지시설유형별 사업 이용 의향	변경	
	G16	복지시설의 공급형태	G20	복지시설의 공급형태	변경	
	G17	시설유형별 지역에 필요한 정도			삭제	
	G18	2019년 공공기관에서 학습활동 이용 가능 여부			삭제	
	G19	외국인에 대한 인식			삭제	

II

표본설계

1. 모집단 현황

- 2024년 서울시복지실태조사의 조사 단위는 가구이며, 개념상 규정된 목표 모집단은 조사 기준시점(2024년) 현재 대한민국 서울에 거주하는 모든 가구임.
- 2023년 인구주택총조사 결과 서울 내 일반가구는 4,141,659가구임. 5개 권역별 현황을 보면, 서남권이 31.9%, 동북권이 30.5%로 상대적으로 높은 비중을 차지하고 있음.

[표 2-1] 모집단 현황 (2023년 인구주택총조사)

권역	일반가구	
	가구 수	비중
전체	4,141,659	100.0%
도심권	222,094	5.4%
동북권	1,263,701	30.5%
서북권	504,110	12.2%
서남권	1,320,113	31.9%
동남권	831,641	20.1%

2. 표본추출틀

- 조사 모집단은 2022년 표본설계와 동일하게 조사의 현실적인 측면을 고려하여 인구주택총조사 상의 섬, 기숙시설, 특수사회시설, 관광호텔 및 외국인 조사구를 제외한 서울지역 아파트 조사구와 일반조사구 내의 전체 가구로 정의함.
- 표본설계에서 사용하는 표본추출틀은 2022년 인구주택총조사의 서울지역 조사구 중 섬, 기숙시설, 특수사회시설, 관광호텔 및 외국인 조사구를 제외한 아파트 조사구와 일반조사구 리스트이며 1차 추출단위는 조사구이고, 2차 추출단위는 표본 조사구 내 가구임.
- 추출된 표본 조사구에서 조사대상으로 삼은 가구는 가구의 자산, 부채, 소득, 지출 등을 파악하므로, 통계청의 가계금융복지조사의 정의에 따라 “1인 또는 2인 이상이 모여 주거 또는 소득과 지출 등 생계를 같이 하는 생활 단위”로 규정하고, ‘집단가구’를 제외한 ‘일반가구’를 조사대상으로 함.

3. 표본 배분

1) 표본 크기

- 조사의 표본크기는 가용 조사인력 및 예산, 조사 소요시간 등 조사에 필요한 여러 여건을 고려하고, 작성되는 통계의 표본오차 수준을 종합적으로 검토하여 결정되어야 함.
- 95% 신뢰수준에서 최대오차의 한계가 1.8%p 내외로 관리될 수 있도록 총 3,000가구를 표본크기로 하며, 1개 조사구 당 조사 가구 수는 10가구로 지정하여 총 300개의 표본 조사구를 추출함.
- [표 2-2]는 2022년도 조사데이터를 분석한 것으로 서울복지실태조사의 주요 조사항목인 가처분소득, 주택전용면적, 가구생활비 추정에 대한 추정값과 상대표준오차 현황임. 5개 권역에 대한 안정적인 추정을 위해서는 최소한 350가구 이상의 표본배분이 필요할 것으로 판단됨.

[표 2-2] 주요 조사항목에 대한 추정값과 상대표준오차(2022년도 조사)

구분	표본수	가처분 소득		주택 전용면적		가구 생활비	
		평균	상대표준 오차	평균	상대표준 오차	평균	상대표준 오차
도심권	383	5,913.7	5.4%	69.8	2.9%	285.7	4.3%
동북권	764	4,241.3	3.2%	69.4	1.7%	233.6	2.7%
서북권	486	4,864.8	3.7%	67.1	2.9%	295.0	2.9%
서남권	793	4,204.1	3.0%	68.5	2.2%	212.8	2.6%
동남권	593	5,136.9	3.4%	83.2	3.0%	269.8	2.9%
전체	3,019	4,574.7	1.6%	71.6	1.1%	244.5	1.4%

2) 표본 배분

- 이 조사의 중요한 목표 중 하나는 권역 및 자치구별로 생활실태 및 복지욕구를 파악하는 것으로, 권역 및 자치구별로 일정 수준 이상의 정도(precision)를 갖는 통계를 생산하는 것임. 이를 위해서 5개 권역 및 25개 자치구별 단위에 일정 크기 이상의 표본이 배분되어야 함.
- 표본배분 단계에서는 5개 권역별 통계의 안정적인 산출을 위해서 우선 5개 권역별 표본크기를 결정함. 앞선 [표 2-2]의 분석결과에서 볼 수 있듯이 권역별 통계의 안정적인 산출을 위해 각 권역에 대해서 30개 조사구를 우선 할당한 후 가구 수 비례배분법을 적용함.

[표 2-3] 각 권역별 표본배분 방안: 표본조사구 수

구분	가구수	비중	비례배분	제공근비례배분	우선할당 후 비례배분
도심권	222,094	5.4%	16	32	38
동북권	1,263,701	30.5%	92	77	76
서북권	504,110	12.2%	37	49	48
서남권	1,320,113	31.9%	95	79	78
동남권	831,641	20.1%	60	63	60
전체	4,141,659	100.0%	300	300	300

- 표본설계에 의한 5개 권역별 주요 조사항목의 평균 추정에 대한 예상 상대표준오차는 [표 2-4]와 같음. 새로운 표본설계의 표본크기는 현행 표본설계의 표본크기보다 다소 줄었지만 5개 권역별 주요 조사항목의 평균 추정은 전반적으로 안정적인 수준으로 예상됨.

[표 2-4] 새로운 표본설계의 주요 조사항목에 대한 상대표준오차(예상)

구분	표본수	상대표준오차(예상)		
		가처분 소득	주택 전용면적	가구 생활비
도심권	380	2.44%	2.38%	2.18%
동북권	760	1.84%	1.31%	1.32%
서북권	480	2.49%	1.60%	1.95%
서남권	780	1.71%	1.55%	1.66%
동남권	60	2.29%	1.94%	1.73%
전체	3,000	0.94%	0.77%	0.78%

- 각 권역 내 자치구별 표본조사구의 배분은 층별 가구수에 따른 비례배분법, 제곱근 비례배분법 등을 고려할 수 있으며, 표본배분 결과는 [표 2-5]와 같음.
- 비례배분법을 적용하면 서울 전체 추정에는 유리하나 일부 자치구(종로구, 중구)의 표본이 적게 배분됨. 이 조사에서는 제곱근 비례배분법(각 자치구별 가구수의 제곱근에 비례하여 배분)을 적용하여 비례배분법에 비해 규모가 작은 층에 더 많은 표본을 배분할 수 있도록 함

[표 2-5] 권역 내 자치구별 표본배분 현황

권역	자치구	모집단		비례배분		제곱근 비례배분	
		가구수	비중	조사구 수	가구수	조사구 수	가구수
전체		4,141,659	100.0%	300	3,000	300	3,000
도심권	종로구	64,507	1.6%	11	110	12	120
	중구	59,265	1.4%	10	100	11	110
	용산구	98,322	2.4%	17	170	15	150
	소계	222,094	5.4%	38	380	38	380
동북권	성동구	123,124	3.0%	7	70	8	80
	광진구	158,612	3.8%	10	100	9	90
	동대문구	159,457	3.9%	10	100	10	100
	중랑구	171,823	4.1%	10	100	10	100
	성북구	184,404	4.5%	11	110	10	100
	강북구	131,363	3.2%	8	80	9	90
	도봉구	129,149	3.1%	8	80	9	90
	노원구	205,769	5.0%	12	120	11	110
소계	1,263,701	30.5%	76	760	76	760	

권역	자치구	모집단		비례배분		제공근 비례배분	
		가구수	비중	조사구 수	가구수	조사구 수	가구수
서북권	은평구	198,534	4.8%	19	190	17	170
	서대문구	138,166	3.3%	13	130	15	150
	마포구	167,410	4.0%	16	160	16	160
	소계	504,110	12.2%	48	480	48	480
서남권	양천구	169,479	4.1%	10	100	11	110
	강서구	255,617	6.2%	15	150	13	130
	구로구	171,257	4.1%	10	100	11	110
	금천구	111,789	2.7%	7	70	8	80
	영등포구	174,908	4.2%	10	100	11	110
	동작구	173,897	4.2%	10	100	11	110
	관악구	263,166	6.4%	16	160	13	130
	소계	1,320,113	31.9%	78	780	78	780
동남권	서초구	157,290	3.8%	11	110	13	130
	강남구	218,895	5.3%	16	160	16	160
	송파구	265,857	6.4%	19	190	17	170
	강동구	189,599	4.6%	14	140	14	140
	소계	831,641	20.1%	60	600	60	600

○ 1차 층 내 아파트조사구와 일반조사구는 층 내 조사구별 가구 수에 비례하여 배분함. 각 권역에 대한 조사구 특성별 표본배분 결과는 [표 2-6]과 같음.

[표 2-6] 권역별 조사구 특성별 표본배분 결과

권역	모집단			표본배분결과		
	아파트조사구	일반조사구	계	아파트조사구	일반조사구	계
전체	31,607	41,670	73,277	128	172	300
도심권	1,473	2,682	4,155	14	24	38
동북권	9,633	12,297	21,930	32	44	76
서북권	3,506	5,446	8,952	19	29	48
서남권	9,008	14,325	23,333	31	47	78
동남권	7,987	6,920	14,907	32	28	60

4. 표본 추출

○ 1차 추출단위인 표본조사구의 추출은 조사구 내의 가구수에 비례하는 확률비례계통추출법에 따라 추출하도록 함. 표본추출 시 25개 각 층 내에서 조사구를 행정구역 번호에 따라 정렬하여 확률비례계통추출법을 적용하여 추출함으로써 해당 층을 대표할 수 있도록 함.

- 2차 추출단위인 가구의 추출은 표본조사구의 가구명부를 활용하여 조사구 당 10가구를 계통 추출하여 조사하는 것을 원칙으로 함.

5. 표본 대체

- 표본대체는 추출된 표본조사구가 조사시점 차이 때문에 표본조사구 전체가 유고(재건축, 재개발, 기타사유 등)로 조사가 불가능하거나 특성이 변경(예: 주택에서 상가지역으로 개발된 경우)되었을 경우에는 표본추출 당시 분류지표가 동일한 지역의 조사구로 대체하도록 함.
- 실사단계에서 조사 불응 가구나 조사 불가능 가구가 발생할 경우 정해진 기준에 따라 응답을 얻기 위해 노력하며 그럼에도 불구하고 응답을 얻지 못하는 경우 인접가구로 표본가구를 대체하도록 함.
- 예비표본은 향후 조사의 표본교체를 위해 예비표본조사구를 당초의 표본조사구(300개 조사구)와는 독립적으로 약 30%(60개 조사구) 추가 추출하여 조사 진행 중 표본조사구의 변동이 발생한 경우나 조사구 요도가 불분명한 경우에 대체 활용할 수 있도록 함.

6. 가중치 작성

1) 가중치 작성

- 2024년 서울복지실태조사의 표본설계는 서울시의 25개 구에 따른 층화를 통해서 전체 25개 층을 구성하였음. 이 조사의 1차 추출단위는 조사구이고, 2차 추출단위는 가구이며, 각 층에서 배정된 표본조사구 수만큼을 조사구 내의 가구수에 비례하는 확률비례계통추출법에 따라 추출하였음. 각 표본 조사구에서는 10가구의 표본가구를 계통추출법으로 선정하였음.
- 이 조사에서 설계가중치는 표본설계에서 사용된 층화2단 확률비례계통추출법에 따라 조사구 내의 가구별 추출확률이 달라지는 것을 반영할 수 있도록 함. 가중치 작성 과정에서 사용될 기호들을 정리하면 다음과 같음.

- L : 층의 수
- N_h : 층 h 의 모집단 조사구 수
- n_h : 층 h 의 표본조사구 수
- S_{hi} : 층 h 의 i 번째 조사구에 대한 크기의 측도(조사구의 총가구수)
- $S_h = \sum_{i=1}^{N_h} S_{hi}$: 층 h 에서 크기의 측도에 대한 총합
- M_{hi} : 층 h 의 i 번째 조사구 내 가구수(조사완료+조사미완+미착수)
- m_{hi} : 층 h 의 i 번째 조사구 내 조사착수 가구수(응답+거절)
- r_{hi} : 층 h 의 i 번째 표본조사구 내 조사완료 가구수(응답)

- 설계가중치는 각 표본조사구에 대한 표본추출률의 역수와 각 표본조사구에서 가구조사 완료율의 역수를 곱하여 다음과 같이 산출함.

- 설계가중치 = $\frac{S_h}{n_h S_{hi}} \times \frac{M_{hi}}{m_{hi}}$

- 원칙적으로 각 표본조사구에서는 10가구씩을 표본으로 조사하였기 때문에 $m_{hi} = 10$ 임. $S_{hi} \approx M_{hi}$ 를 가정할 수 있는 경우(표본추출률 상의 조사구 내 가구수와 실제 가구수에 차이가 작은 경우)에 각 층에서 설계가중치는 해당 층 내에서 일정한 값이 되어

- 설계가중치 = $\frac{S_h}{n_h \times 10}$ 로 표현할 수 있음.

- 해당 층에서 조사 가구에 대한 설계가중치는 원칙적으로 같으며, 무응답 조정은 표본조사구별로 진행함. 무응답 조정계수는 다음 식에 따라 구함.

- 무응답조정계수 = $\frac{m_{hi}}{r_{hi}}$

- 사후층화 조정은 모집단에 대한 정보를 이용하여 모집단의 구조와 표본 구조를 유사하게 맞춰 추정의 정확도를 높이는 것을 목적으로 함. 이 조사에서 벤치마킹 조정은 각 구(25개)에 대해서 주택유형(4), 가구주 연령(3), 가구원 수(4), 가구주 성별(2) 정보를 이용하도록 함. 벤치마킹 과정은 레이킹 비 접근법(Raking Ratio Method)을 통해 모집단 정보와 일치시키도록 함.

- 벤치마킹에 대한 정보는 2024년도 기준의 추계인구 및 2023년 인구주택총조사의 가구 정보를 이용함. 최종 가중치는 다음 식에 따라 산정함.

- 최종 가구 가중치 = 설계가중치 × 무응답 조정계수 × 벤치마킹 조정계수

2) 추정량 및 분산 계산

- 전체 서울 가구의 평균 산출

- $\hat{Y} = \sum_{h=1}^L \sum_{i=1}^{n_h} \sum_{j=1}^{m_{hi}} w_{hij} y_{hij} / \sum \sum \sum w_{hij}$

- w_{hij} : 각 응답자에 부여된 가중치

- y_{hij} : 각 응답결과

- L : 층의 수

- n_h : 층 h 에서의 표본조사구의 수

- m_{hi} : 층 h 내 i 번째 표본조사구의 응답 가구수

- $w_{...} = \sum_{h=1}^L \sum_{i=1}^{n_h} \sum_{j=1}^{m_{hi}} w_{hij}$: 전체 응답 가구에 대한 가중치의 합계

○ 추정량의 분산

- $var(\hat{Y}) = \sum_{h=1}^L \frac{n_h(1-f_h)}{n_h-1} \sum_{i=1}^{n_h} (e_{hi.} - \overline{e_{h..}})^2$

- L : 층의 수

- n_h : 층 h 에서의 조사구 수

- m_{hi} : 층 h 내 i 번째 표본조사구의 응답 가구수

- $f_h = n_h/N_h$

- $e_{hi.} = \left(\sum_{j=1}^{m_{hi}} w_{hij} (y_{hij} - \bar{y}) \right) / w_{...}$

- $\overline{e_{h..}} = \left(\sum_{i=1}^{n_h} e_{hi.} \right) / n_h$

○ 표준오차, 상대표준오차, 오차한계

- $s.e(\bar{y}) = \sqrt{var(\bar{y})}$: 모평균 추정에 대한 표준오차(standard error)

- $rse(\bar{y}) = \frac{s.e(\bar{y})}{\bar{y}} \times 100(\%)$: 상대표준오차(relative standard error)

- 오차의 한계 = $1.96 \times \sqrt{var(\bar{y})}$: 95% 신뢰수준 오차의 한계

○ 가중치는 표본크기(3,004개)에 맞춘 표준화 가중치와 전체 모집단 수에 맞춘 모수 추정 가중치로 구분되며, 이 보고서는 가중치의 합계를 표본크기에 맞춘 표준화 가중치를 적용하여 분석함.

[표 2-7] 가중치 변수명

구분	변수명
표준화 가중치	twght
모수 추정 가중치	wgt

○ SPSS 패키지 내에서 아래와 같은 명령어를 활용하여 가중치를 적용하거나 해제할 수 있음.

[표 2-8] 가중치 적용·해제

구분	명령어
가중치 설정	seight by 가중치 변수명.
가중치 해제	weight off.

7. 자료의 한계

- 본 조사의 주요 목표 중 하나는 서울시민의 생활실태 및 복지욕구를 생활권역별로 파악하는 것임. 이를 위해 서울 전체와 5개 권역별 통계의 안정적인 산출을 우선 고려하여 표본설계를 진행하였으며, 자치구별로도 표본을 배분함.
- 그러나 자치구별 표본크기가 80~170개 사이로 크지 않아 자치구별 분석에는 한계가 존재함. 본 조사 결과는 일정 수준 이상의 표본을 포함할 수 있도록 5개 권역으로 구분하여 활용하는 것을 권장함. 본 보고서에는 5개의 권역으로 구분한 결과를 제공함. 최대한 응답을 얻기 위해 노력하며 그럼에도 불구하고 응답을 얻지 못하는 경우 인접가구로 표본가구를 대체하였음.

2024년 서울복지실태조사 자료이용안내서

주관기관
서울연구원

발행일
2025. 01.

분석기관
(주)메트릭스
